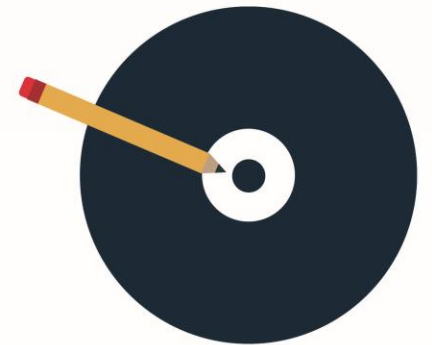


Duurzaam Sociaal Domein

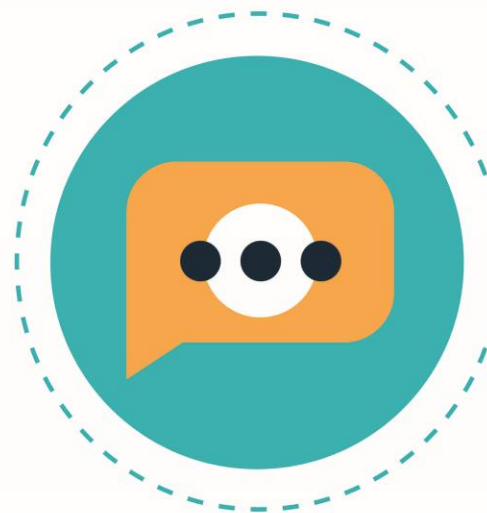
doorontwikkeling sturingsinformatie

04-10-2022 – raadsdomeinvergadering Sociaal



Samen op reis...

- Waar zijn we begonnen?
korte intro DSD en bedrijfsvoering
- Waar willen we naartoe?
doorontwikkeling sturingsinformatie
- Waar staan we nu op die weg?
*wat is er al gebeurd,
eerste bevindingen & hoe verder*



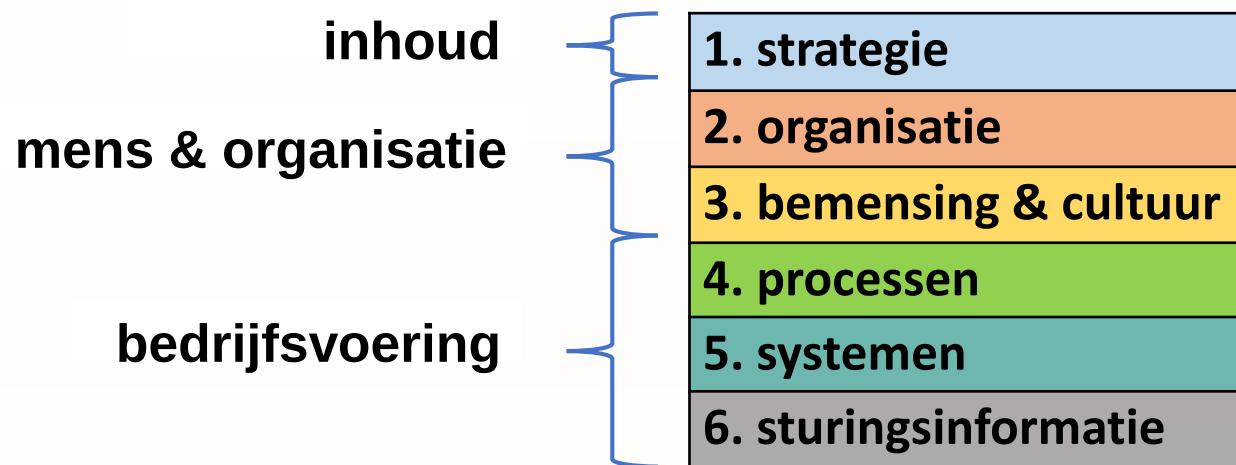
programma Duurzaam Sociaal Domein

- **Waarom:** toekomstbestendig sociaal domein
- **Wat:** structureel beheersbaar en bestuurbaar maken
- **Hoe:** eenvoudige en wendbare interne organisatie & dienstverlening
- **Wie:** programma- en lijnorganisatie Sociaal én kwartiermakers gemeentebreed

zie ook dossier in Parlaeus



programma Duurzaam Sociaal Domein



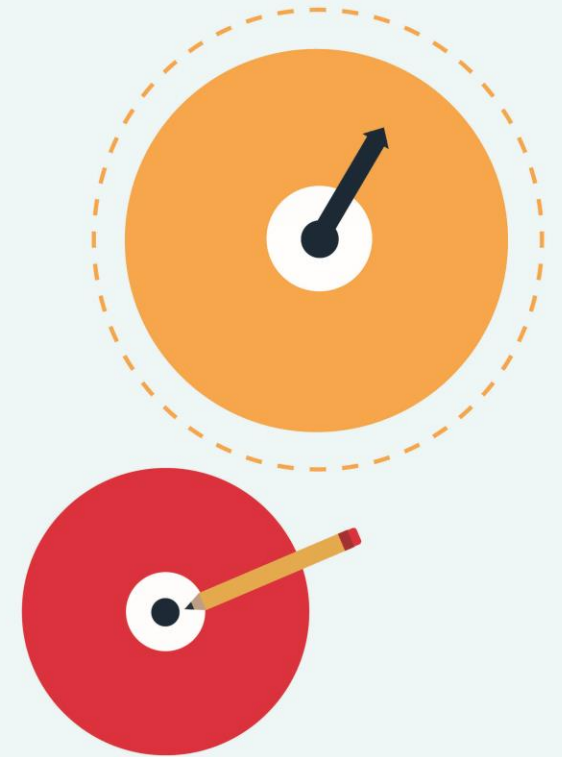
Wat is (een goede) bedrijfsvoering?

Een goede bedrijfsvoering faciliteert het behalen van de gestelde doelen en/of waarschuwt wanneer dit niet zo is.

Bedrijfsvoering is dus ondersteunend aan het primaire proces en zorgt gelijktijdig voor beheersing en (bij)sturing.

= processen + systemen + sturingsinformatie

≠ alleen financiën



Sturingsinfo - waar gaat het om?

continue beschikbaarheid van de **juiste informatie**
om te **kunnen sturen** op het te bereiken resultaat

op alle niveaus, uit 1 bron, onderling verbonden



Sturingsinfo - wat is al gebeurd?



beleid - bedrijfsvoering - uitvoering

Basis op orde

- zaaksysteem
- cliëntvolgsysteem
- e-diensten
- digitale sociale kaart
- producten- en dienstencatalogus
- signaallijsten
- beheersmodellen
- berichtenverkeer
- dashboards
- PDCA-cyclus
- ...



Sturingsinfo - wat moet nog gebeuren?



maatschappelijke
effecten

aantallen, trends,
prognoses

Indicatoren,
output

- vertalen bestuursakkoord
- vertalen sociale visie
- koppelen beleidsopgaven
- formuleren kpi's
- inbedden reguliere p&c
- ...



Wat gebeurt er bij Sociaal Domein (progr. 6)?

- Sociale Zekerheid
 - Maatschappelijke Ontwikkeling
 - Jeugd
- } **82,5% van de totale begroting Sociaal Domein**
- Gemeentelijke toegang en eerste lijnsvoorzieningen
 - Samenkracht en burgerparticipatie
 - Volksgezondheid
 - Onderwijs (progr. 4)



Sociale Zekerheid



Maatschappelijke Ontwikkeling



Sturingsinfo Wmo

Effecten Cao

Aantal
cliënten

Trends in
aantallen

Trends in
kosten

Markt-
ontwikkelingen

Effecten
abonnements-
tarief

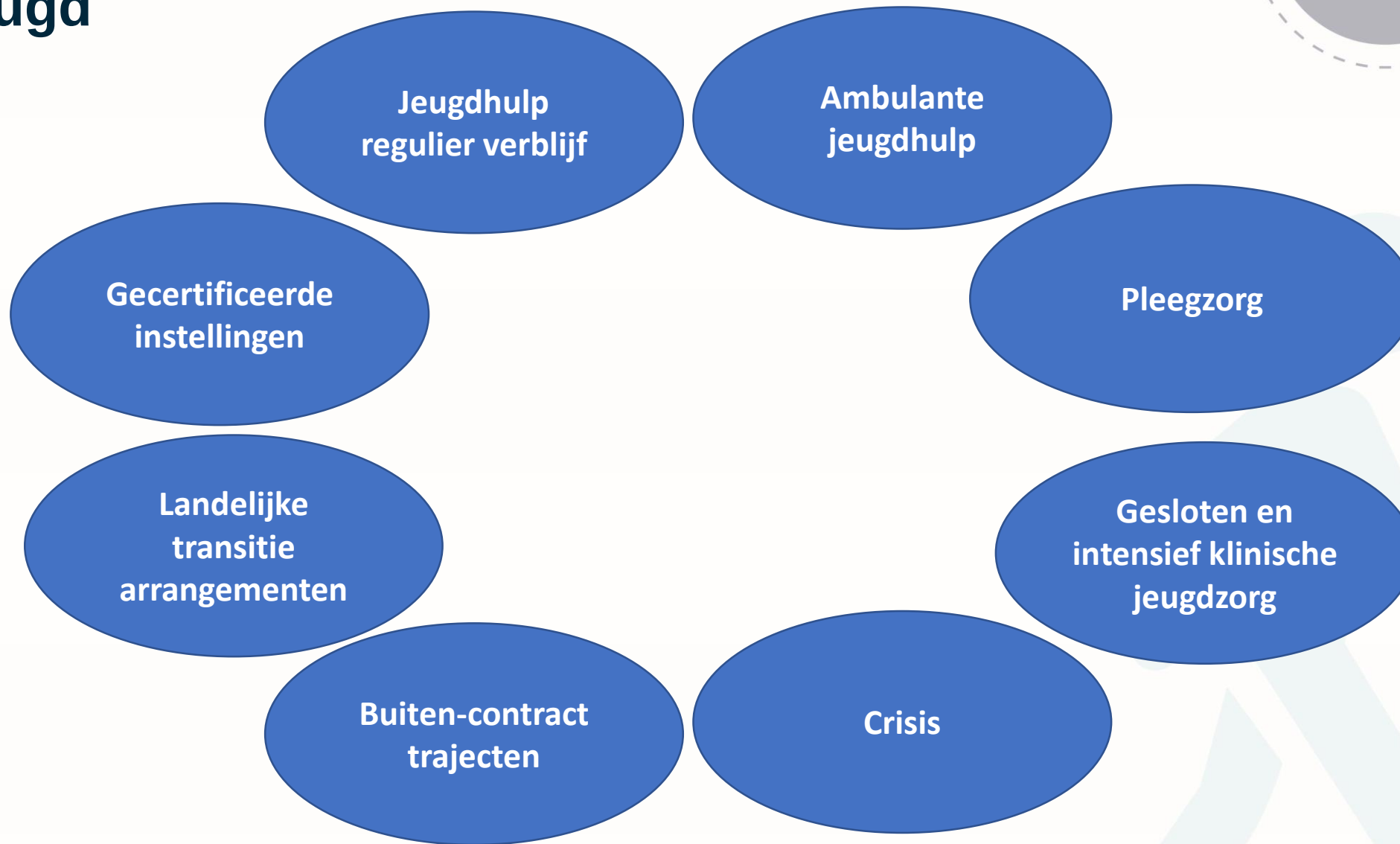
Kosten per
wijk

Aantallen
per wijk

Gemiddelde
toekenning
uren hbh



Jeugd



Sturingsinfo Jeugd

Woonplaats
-beginsel

Aantal
cliënten

Trends in
aantallen

Verwijzingen
alternatieve
route

Trends in
kosten

Markt-
ontwikkelingen

Overzicht
ingezette
producten

Leeftijd

Zorgzwaarte



Sturingsinfo – wat speelt nog meer mee?

Majeure ontwikkelingen die van invloed zijn:

- Inkoop jeugd & Wmo
- Kwartiermakers gemeentebreed (Bedrijfsvoering en Externe Oriëntatie)
- Ontwikkeling van onze medewerkers
- Investerings in systemen en processen

Wat is het sturingsvraagstuk?

- Wat zijn de data en wat vertellen ze ons (informatie)?
- Zijn de trends en ontwikkelingen die we zien hetgeen we willen zien?
- Wat is er aan (bij)sturing nodig?
- Wat is voor de raad van belang om te weten / op te sturen?



Sturingsinfo - wat zijn de vervolgstappen?

- Wat is voor de raad van belang om te weten / op te sturen?
 - Hoe komen we van sturing op voorzieningeninzet (= tactisch/operationeel) naar sturing op maatschappelijk effect (= strategisch)?
 - Hoe sluiten we de data aan op de beleidsmatige opgaven (kpi's)?
 - Hoe bedden we dit in de reguliere p&c in (documenten en cyclus)?
 - Hoe maken we deze beweging samen?

Graag ruimte voor regelmatig gesprek.

Vervolg op 1 november!

Vragen?
Tips?
Graag!

